

Основные услуги ООО "Формика"			
Название Основной услуги	Краткое описание основной услуги	Перечень дополнительных услуг	Перечень надбавок
Формика Экспресс (общедоступная услуга)	Формика Экспресс - услуга по срочной перевозке сборных грузов в/из города на территории России, указанные в тарифной карте ООО "Формика". Основным преимуществом услуги является 100% финансовая гарантия соблюдения сроков перевозки и высокая ответственность ООО "Формика" за их нарушение и предоставление бесплатно дополнительных услуг УПД и ДПС при условии, что Клиент их заказал.  Основная услуга "Формика Экспресс" оказывается без дополнительного согласования при соблюдении следующих условий: • Физический вес Грузового места из состава Отправки не превышает 500 кг; • Габариты одного и более Грузовых мест из состава Отправки не превышают 300смХ160смХ180см; • Объявленная стоимость Отправки не более 10 000 000 рублей РФ; • Количество Грузовых мест в Отправке не может превышать 999 мест; Коэффициент расчета платного веса - 1 метр кубический равен 250 кг.	В стоимость услуги "Формика Экспресс" с вариантами перевозки "Д-Д", "Т-Д" включено: • Перевозка Отправки от отправителя до получателя, от терминала ООО "Формика" до получателя, от получателя до терминала АЛ; • Хранение Отправки на терминалах ООО "Формика" (в случае вариантов перевозки "Д-Т" и "Т-Т") до 3 дней; • Предоставление дополнительной услуги УПД (уведомление о предстоящей доставке) для варианта перевозки "Д-Д" и "Т-Д"; • Предоставление дополнительной услуги ДПС (доставка по сезону) для варианта перевозки "Д-Д" и "Т-Д"; В рамках услуги "Формика Экспресс" возможно предоставление дополнительных услуг: • ВДО (возврат документов отправителю); • ППВ (прием получателем с просчетом внутренних вложений); • ПОД (предоставление копии накладной ООО "Формика" (аксидиторской распиской) с отметкой получателя); • ДКВ (доставка ко времени); • РПД (разгрузка при доставке); • ПАЛ (паллетирование Грузовых мест) при составляющей варианта перевозки "от терминала"; • СТУ (согласование нестандартных условий); • СТХ (страхование Отправки); • ЖУГ (жесткая упаковка Грузовых мест);	С услугой "Формика Экспресс" применяются следующие надбавки: • ХП (холостой пробег); • ПР (простой машины); • НГ (негабарит); • ПЗ (платный адрес при заборе); • ПД (платный адрес при доставке); • ОЦ (объявленная ценность); • СХ (сверхнормативное хранение)
Формика Стандарт (общедоступная услуга)	Формика Стандарт - услуга по экономичной перевозке сборных грузов из/в города на территории Российской Федерации, указанные в тарифной карте ООО "Формика".  При оказании услуги "Формика Стандарт" погрузка и выгрузка Грузовых мест в/из автомобиля осуществляется силами отправителя/получателя, исключение составляет грузовой места сдаваемые или забираемые с терминалов ООО "Формика" отправителем/получателем самостоятельно, если разгрузка/погрузка груза в автомобиле не требует применения специальной техники, то эти операции производятся сотрудниками ООО "Формика".  Основная услуга "Формика Стандарт" оказывается без дополнительного согласования при соблюдении следующих условий: • Физический вес Грузового места из состава Отправки не превышает 500 кг; • Габариты одного и более Грузовых мест из состава Отправки не превышают 300смХ160смХ180см; • Объявленная стоимость Отправки не более 10 000 000 рублей РФ; • Количество Грузовых мест в Отправке не может превышать 999 мест; Коэффициент расчета платного веса - 1 метр кубический равен 250 кг.	В стоимость услуги "Формика Стандарт" с вариантами перевозки "Д-Д", "Т-Д" включено: • Перевозка Отправки от отправителя до получателя, от терминала АЛ до получателя, от получателя до терминала АК; • Хранение Отправки на терминалах доставки АК (в случае составляющей варианта перевозки "до терминала") до 3-х дней; В рамках услуги Формика Стандарт возможно предоставление дополнительных услуг: • ВДО (возврат документов отправителю); • ППВ (прием получателем с просчетом внутренних вложений); • ПОД (предоставление копии накладной АК (аксидиторской распиской) с отметкой получателя); • УПД (уведомление о предстоящей доставке); • ДПС (доставка по сезону); • РПД (разгрузка при доставке); • ДКВ (доставка ко времени); • ПАЛ (паллетирование Грузовых мест); • СТУ (согласование нестандартных условий); • СТХ (страхование Отправки); • ЖУГ (жесткая упаковка Грузовых мест);	С услугой "Формика Стандарт" применяются следующие надбавки: • ХП (холостой пробег) • ПР (простой машины) • НГ (негабарит) • ПЗ (платный адрес при заборе) • ПД (платный адрес при доставке) • ОЦ (объявленная ценность) • СХ (сверхнормативное хранение)
Формика Прямая машина: однократное оказание (общедоступная услуга) и на регулярной основе (необщедоступная услуга).	Формика Прямая машина - услуга по перевозке Отправок от отправителя до получателя одним транспортным средством без перегрузки. Перевозка осуществляется за счетом отправителя.  Услуга "Формика Прямая машина" оказывается однократно или на регулярной основе. Услуга на однократной основе оказывается по типовому договору с ООО "Формика", на регулярной основе - согласно нетиповому договору по индивидуальному тарифному.	В стоимость услуги "Формика Прямая машина" включено: • Стоимость перевозки груза от отправителя до получателя автомобилем определенной грузоподъемности. В рамках услуги "Формика Прямая машина" (при однократном оказании) возможно предоставление дополнительных услуг: • ВДО (возврат документов отправителю) - по согласованию; • ППВ (прием получателем с просчетом внутренних вложений) - по согласованию; • ПОД (предоставление сканкопии ТТН с отметкой получателя); • СТХ (страхование Отправки); • ОХР (охрана) - по согласованию. При оказании услуги "Формика Прямая машина" на регулярной основе перечень и правила оказания дополнительных услуг определяются согласно нетиповому договору.	С услугой "Формика Прямая машина" применяются следующие надбавки: • ХП (холостой пробег); • ПР (простой машины); • ОЦ (объявленная ценность); • ПЗ (платный адрес при заборе); • ПД (платный адрес при доставке). При оказании услуги "Формика Прямая машина" на регулярной основе перечень и правила применения платных надбавок определяются согласно нетиповому договору.
Формика Экспрессив (необщедоступная услуга)	Формика Экспрессив - нестандартная услуга по организации перевозки и непосредственной перевозке Отправок от отправителя до получателя с характеристиками и параметрами, перечисленными в договоре с Клиентом.  Услуга "Формика Экспрессив" не включена в тарифную карту ООО "Формика" и не подлежит продаже широкому кругу Клиентов.	В стоимость услуги "Формика Экспрессив" включено: • Стоимость перевозки груза от отправителя до получателя с вариантом перевозки "От двери до двери" без разгрузки на терминале ОП. Перечень стандартных дополнительных услуг оговаривается в дополнении к договору с Клиентом.	Перечень надбавок оговаривается в дополнении к договору с Клиентом.

Дополнительные услуги ООО "Формика"		
Название дополнительной услуги	Краткое описание дополнительной услуги	Стоимость дополнительной услуги
Возврат документов отправителя (ВДО)	Дополнительная услуга ВДО предусматривает возврат сопроводительных документов отправителя (товарная накладная, товарно-транспортная накладная, счет-фактура, акт приема-передачи), оформленных получателем, сразу после приема Отправки по количеству Грузовых мест. После проверки комплектности и правильности оформления документы возвращаются по адресу, указанному Клиентом.	Стоимость дополнительной услуги ВДО для городов Москва и Санкт-Петербург составит 100 руб. (с НДС), для всех остальных городов - 500 руб. (с НДС)
Подтверждение о доставке (ПОД)	В рамках оказания дополнительной услуги ПОД Заказчику предоставляется сканкопия накладной ООО "Формика". При наличии кода ПОД в Заказе на основную услугу предоставление сканкопии осуществляется в течение рабочего дня, следующего за днем доставки. Исключение составляют Отправки с адресом доставки, находящимся в удаленных городах. Предоставление ПОД по данным Отправки должно быть осуществлено с учетом количества дней, необходимых на возврат автомобиля в город терминала доставки. При оказании услуги "Формика Прямая машина" - предоставление сканкопии осуществляется в течение 15 рабочих дней. При запросе Клиента об оказании дополнительной услуги ПОД по Отправкам, доставленным ранее, сканкопия накладной ООО "Формика" предоставляется в течение 3 рабочих дней.	Стоимость дополнительной услуги ПОД составит 300 руб. (с НДС) за одну накладную ООО "Формика" (ТТН при оказании услуги "Формика Прямая машина").
Уведомление о предстоящей доставке (УПД)	Дополнительная услуга УПД предоставляет информацию получателю о дате предстоящей доставки путем Отправки сообщения на электронный адрес или при звонке на телефонный номер. Обязательным условием оказания дополнительной услуги УПД является наличие e-mail или номера телефона получателя в Заказе на основную услугу. Оказание дополнительной услуги УПД имеет ограничение по географии. Дополнительная услуга не оказывается в населенных пунктах, в которых доставка Отправки получателю осуществляется силами спецперевозчика.	Стоимость дополнительной услуги УПД составит 100 руб. (с НДС)
Забор по времени (ЗКВ)	Дополнительная услуга ЗКВ предусматривает забор Отправки ко времени, указанному в Заказе на основную услугу, на основании заявки Клиента. Время забора не может быть ранее 9:00 и позднее 18:00 плановой даты забора по Заказанной основной услуге. Временной интервал забора Отправки плюс - минус 30 минут от времени, указанному в Заказе. Дополнительная услуга ЗКВ оказывается в городах нахождения ОП ООО "Формика".	Стоимость дополнительной услуги ЗКВ составит 2 300 руб. (с НДС)
Разгрузка при доставке (РПД)	Дополнительная услуга РПД предусматривает разгрузку Грузовых мест из автомобиля и перемещение до места приема Отправки получателем. Оказание дополнительной услуги не зависит от этажности здания, наличия или отсутствия лифта. Физический вес Отправки не должен превышать 500 кг, физический вес самой тяжелой Грузовой места из состава Отправки не должен превышать 25 кг, а сумма измерений габаритов наибольшего Грузового места из состава Отправки не превышает 200 см. Оказание дополнительной услуги РПД имеет ограничение по географии.	Данная услуга предоставляется согласно тарифу РПД.
Жесткая упаковка Грузовых мест (ЖУГ)	Дополнительная услуга ЖУГ предусматривает упаковку Грузового места или нескольких Грузовых мест из состава Отправки в отдельную деревянную обрешетку. Осуществляется только на терминалах ООО "Формика" для Отправки с составляющей варианта перевозки "от двери" на основании дополнительного соглашения к договору. Объем Отправки и/или Грузовых мест для тарификации определяется по фактическим габаритам после проведенной обрешетки, но не может быть увеличен более, чем на 20%. Оказание дополнительной услуги ЖУГ имеет ограничение по географии.	Стоимость дополнительной услуги ЖУГ составит 800 руб./м.куб. (с НДС). Минимальная стоимость жесткой упаковки - 300 руб. (с НДС).
Страхование Отправки (СТХ)	Дополнительная услуга СТХ предусматривает страхование возможных рисков в отношении Отправки при оказании основной и дополнительных услуг по поручению Клиента. Дополнительная услуга СТХ оказывается на территории обслуживания ОП/Агента ООО "Формика" без ограничений по географии.	Стоимость дополнительной услуги СТХ - 0,2% от объявленной стоимости.
Доставка повторная платная (ДПП)	Дополнительная услуга ДПП оказывается в том, случае если Клиенту необходима повторная доставка Отправки, и он согласен оплатить ее стоимость.	Стоимость ДПП рассчитывается согласно тарифам ООО "Формика" в зависимости от адреса повторной отправки; используются тарифы "Стандарт Внутригородской", "Стандарт" или "Стандарт Внутригородской" с учетом выезда за МКАД.

Надбавки ООО "Формика"		
Название надбавки	Краткое описание надбавки	Стоимость надбавки
Холостой пробег (ХП)	Надбавка ХП применяется в том случае, если при выезде по адресу, указанному в Заказе на основную услугу, на основании заявки Клиента с целью забора Отправки у отправителя, представитель ООО "Формика" не сумел выполнить Заказ в силу ненадлежащего исполнения Клиентом/отправителем своих обязательств. Надбавка ХП не применяется, если с адреса забора необходимо было забрать Отправку, а отправитель передал не все Отправки. Невозможность осуществления представителем ООО "Формика" доставки Отправки в силу ненадлежащего исполнения Клиентом/получателем своих обязательств не считается холостым пробегом, и надбавка ХП не применяется.	Стоимость холостого пробега составляет для городов Москва и Санкт-Петербург составит 800 руб. (с НДС), для всех остальных городов - 600 руб. (с НДС).
Простой машины (ПР)	Надбавка ПР применяется в том случае, если водитель-экспедитор находился на адресе забор/доставки больше 30 минут для основных услуг "Формика Экспресс", "Формика Стандарт", "Формика Авиа Плюс", "Формика Авиа Экспедирование", для услуги "Формика Ритейл" - нормативный простой составляет 60 минут.	Стоимость данной надбавки указана в тарифе ПР.
Негабарит (НГ)	Надбавка НГ применяется в случае, если: Для основных услуг "Формика Стандарт", "Формика Экспресс", "Формика Ритейл" - максимальные габариты одного из Грузовых мест 300 см по длине, 160 см по ширине, 180 см по высоте и/или вес 1-го Грузового места более 500 кг (если негабаритное место образовано несколькими разборными габаритными местами и не разбирается по инициативе ООО "Формика", то Отправка не считается негабаритной). Для основной услуги "Формика Авиа Плюс" - общий вес Отправки превышает 200 кг, габариты одного места: длина более 120 см, ширина более 60 см, высота более 80 см и/или вес Грузового места более 25 кг, а для основной услуги "Формика Экспедирование" - общий вес Отправки превышает 500 кг, габариты одного места: длина более 120см, ширина более 60 см, высота более 80 см и/или вес Грузового места более 25 кг.	При негабаритной отправке стоимость основной услуги увеличивается не менее, чем на 40%.
Платный адрес при заборе (ПЗ)	Надбавка ПЗ применяется в случае, если при осуществлении забора Отправки необходим транспорт с пропуском или представителю ООО "Формика" необходимо оплачивать въезд на адрес, а также когда нет возможности вести для Клиентов единый тариф на оказание основной услуги изв населенный пункт и тариф на основную услугу имеет две составляющие: тариф изв город нахождения ОП ООО "Формика" + надбавка, рассчитанная путем умножения тарифа за километр на километраж от города ОП до населенного пункта и обратно.	Стоимость данной надбавки указана в тарифе ПЗ.
Платный адрес при доставке (ПД)	Надбавка ПД применяется в случае, если при осуществлении доставки Отправки необходим транспорт с пропуском или представителю ООО "Формика" необходимо оплачивать въезд на адрес, а так же когда нет возможности вести для Клиентов единый тариф на оказание основной услуги изв населенный пункт и тариф на основную услугу имеет две составляющие: Тариф изв город нахождения ОП ООО "Формика" + надбавка рассчитанная путем умножения тарифа за километр на километраж от города ОП до населенного пункта и обратно.	Стоимость данной надбавки указана в тарифе ПД.
Объявленная ценность (ОЦ)	Надбавка ОЦ применяется в случае, если при объявленной ценности Отправки Клиент не Заказал дополнительную услугу СТХ (страхование).	Стоимость надбавки ОЦ - 0,2 % от объявленной стоимости.
Оформление документов (ОД)	Надбавка ОД автоматически применяется при оказании основной услуги "Формика Авиа Плюс" и "Формика Авиа Экспедирование".	Стоимость надбавки ОД составляет 550 руб. (с НДС).
Сверхнормативное хранение (СХ)	Надбавка СХ применяется в случае, когда получатель забирает Отправку с терминала ООО "Формика" в срок более, чем через три календарных дня после поступления отправки. Расчет стоимости сверхнормативного хранения начинается с 4 (четвертого) дня.	С 4 (четвертого) дня услуга по хранению оказывается по тарифу для Москвы 250 руб./м.куб. (с НДС) и для других городов 200 руб./м.куб. (с НДС) за каждые сутки, включая выходные и праздничные дни.